

Smlouva o zpracování osobních údajů

I. Smluvní strany

- 1. Česká tábornická unie - T.K. KAMZÍCI Brno, p.s.**
se sídlem: Trnkova 55, 628 00, Brno
IČ: 75076772
Zastoupený: Ing. Jan Knobloch, Ph.D., statutární zástupce Klubu
dále jen „Správce“
- 2. ZONER software, a. s., divize Software**
se sídlem: Nové sady 18/583, 602 00 Brno
Zastoupená: Ing. Milanem Behrem, předsedou představenstva
IČ: 49437381

společnost zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 5824.

dále jen „Zpracovatel“

(společně dále jen „Smluvní strany“)

II. Základní ustanovení

- Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“) v souladu dle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, a dle článku 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- Smluvní strany prohlašují, že:
 - údaje o smluvních stranách uvedené v čl. I. jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy;
 - osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- Správce prohlašuje, že:
 - využívá službu (resp. více služeb) v síti internet poskytovanou Zpracovatelem (dále jen „Služba“), která Správci umožňuje přímo nebo nepřímo ukládat data týkající se jeho zákazníků anebo jiných třetích osob (dále jen „Data“) na zařízení (servery a jiné počítače) Zpracovatele (dále jen „Zařízení“);
 - na Zařízení má Správce v úmyslu ukládat také Data, která mohou mít povahu osobních údajů (upřesněných dále ve Smlouvě), týkajících se fyzických osob (dále jen „Osobní údaje“) v souvislosti s vlastní podnikatelskou nebo jinou činností, v rámci samostatného výkonu svého povolání anebo jménem či na účet této fyzické nebo právnické osoby.
- Osobními údaji se věcně rozumí veškeré informace o jakékoliv identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „Subjekt údajů“). Identifikovatelnou fyzickou osobou se rozumí fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, např. jméno, identifikační údaje, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní či společenské identity této fyzické osoby, včetně zobrazení její fyzické podoby na fotografii nebo jiném grafickém ztvárnění.
- Zpracovatel zpracovává Osobní údaje Subjektů údajů za účelem plnění smluvních vztahů se Správцем, konkrétně za účelem poskytování Služeb na základě uzavřené separátní smlouvy (nebo více smluv) upravující práva a povinnosti Smluvních stran v rámci každé takové konkrétní poskytované Služby. Tato smlouva se výslovně týká pouze těch služeb, které Správci poskytuje Zpracovatel prostřednictvím dvě organizační složky (divize) Software.
- Účelem Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran souvisejících se zpracováním Osobních údajů, které bude Správce provádět v souvislosti s poskytováním

Služby, na základě kterých budou Osobní údaje Správcem ukládány na Zařízení ve smyslu všeobecně platných právních předpisů uvedených v *odst. 1 čl. II.*

7. Úplata za zpracování Osobních údajů dle Smlouvy je buď již zahrnuta v úplatě za poskytování Služby, pokud se jedná o službu, která je na základě ceníku Zpracovatele zpoplatněna. V případě bezplatného poskytování Služby je Zpracovatel oprávněn účtovat Správci za zpracování Osobních údajů zvlášť částku dle ceníku, který Zpracovatel zveřejní na svých webových stránkách zoner.cz, a to pro každou takovou službu zvlášť.

III.

Forma zpracování osobních údajů a opatření pro jejich zpracování

1. Jestliže jakákoliv Data, která jsou Správcem ukládána na Zařízení, obsahují Osobní údaje, probíhá tímto zpracování osobních údajů ve smyslu všeobecně platných právních předpisů uvedených v *odst. 1 čl. II.*
2. Na základě Smlouvy Správce pověřuje Zpracovatele ke zpracování Osobních údajů, které Správce spravuje a Zpracovatel se současně zavazuje tyto Osobní údaje zpracovávat.
3. Zpracovatel je povinen Osobní údaje zpracovávat výhradně v elektronické podobě.
4. Zpracovatel prohlašuje, že:
 - a. automatické ukládání Dat a zpracování Osobních údajů je zabezpečeno šifrováním a k uloženým Datům je omezen přístup tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití, a to především omezením přístupových práv, bezpečnostními zálohami, antivirovou ochranou a dalšími opatřeními, přičemž všechna tato opatření bude obnovovat pravidelně dle technologického vývoje;
 - b. přijal technická a organizační opatření k zajištění požadované fyzické ochrany Osobních údajů, a to zejména zabezpečení objektů a místností, ve kterých dochází ke zpracování Osobních údajů;
5. Správce a Zpracovatel ve vzájemné součinnosti přijmou technická a organizační opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která koná z pověření Správce nebo Zpracovatele a má přístup k Osobním údajům, zpracovávala tyto Osobní údaje pouze na pokyn Správce, pokud jí jejich zpracování již neukládá právní předpis.
6. Zpracovatel se zavazuje k tomu, že s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelu zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob je Zpracovatel povinen v součinnosti se Správcem provést za účelem plnění Smlouvy vhodná technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení Osobních dat odpovídající danému riziku, a v rámci tohoto požadavků se zavazuje přijmout a průběžně zlepšovat opatření, kterými bude:
 - a. zajištěna neustálá důvěrnost, integrita, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - b. zajištěna schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů, není-li smluvním ujednáním ke konkrétní Službě stanoveno jinak;
 - c. zajištěn proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
7. Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti je Zpracovatel povinen zohlednit zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.
8. Zpracovatel neodpovídá za jakoukoliv formu zpřístupnění Dat třetím osobám, kterou jakákoliv fyzická osoba konající jménem nebo z pověření Správce učiní v souladu s charakterem konkrétní Služby a na základě podmínek poskytování této konkrétní Služby.
9. Správce bere na vědomí, že:
 - a. volbou software, kterou Správce užívá k přístupu k Datům, určuje způsob zpracování dat a technické a organizační opatření ochrany osobních údajů,
 - b. použití software třetích osob představuje nebezpečí pro zpracování Dat, kterému Zpracovatel není schopen zcela zabránit;

c. v případě používání software třetí osoby není Zpracovatel komplexním zpracovatelem osobních údajů, jako je tomu v případě výlučného užívání jeho software.

10. Zpracovatel se zavazuje:

- a. být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správce povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů stanovených právními předpisy;
- b. být Správci nápomocen při zajišťování souladu s jeho povinnostmi stanovenými právními předpisy v souvislosti se zabezpečením Osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici;
- c. zabránit tomu, aby došlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů, přičemž tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů;
- d. vést po celou dobu platnosti této smlouvy evidenci technických a organizačních opatření k ochraně Osobních údajů.

IV.

Podmínky zpracování osobních údajů

1. Za ukládaná Data nese odpovědnost výhradně Správce. Zpracovatel není povinen zjišťovat, zda je Správce k ukládání Osobních údajů oprávněn a zda má vypořádány náležité vztahy se Subjekty údajů ve vztahu k Osobním údajům.
2. Zpracovatel výslovně prohlašuje, že veškeré zpracování osobních údajů dle Smlouvy bude probíhat výhradně za účelem poskytování Služby ve prospěch Správce, nikoli pro jeho vlastní potřebu nebo potřebu třetích osob.
3. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje jiným způsobem, než je sjednáno ve Smlouvě, pouze na základě doložených pokynů Správce. Zpracovatel je povinen neprodleně správce informovat v případě, že podle jeho názoru je některý pokyn Správce v rozporu s všeobecně platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.
4. Zpracovatel není oprávněn zapojit do zpracování Osobních údajů dle Smlouvy žádnou třetí osobu bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce. V případě obecného písemného povolení je Zpracovatel povinen informovat Správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob anebo jejich nahrazení, a je povinen poskytnout Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Pokud Správce vysloví námitky, je Zpracovatel povinen tyto námitky respektovat.
5. Zpracovatel se dále zavazuje:
 - a. zpracovávat Osobní údaje v podobě přesně tak, jak je od Správce získal ke zpracování;
 - b. nakládat s Osobními údaji jako s chráněnými informacemi a zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu stanoveném právními předpisy a Smlouvou;
 - c. informovat veškeré osoby konající jménem nebo z pověření Zpracovatele k plnění Smlouvy o rozsahu zpracování osobních údajů a proškolit je ohledně povinnosti zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a zajistit, aby povinnost mlčenlivosti těchto osob trvala i po skončení právního vztahu ke Správci;
 - d. dbát na to, aby Subjekty údajů neutrpěly při zpracování Osobních údajů újmu na svých právech;
 - e. jakmile pomine účel, pro který jsou Osobní údaje zpracovány, nebo na základě doručeného pokynu správce provést bezodkladnou likvidaci Osobních údajů;
 - f. nesdružovat Osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
 - g. při zpracování Osobních údajů postupovat v souladu s právními předpisy;
 - h. poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené právními předpisy související se zpracováním Osobních údajů zpracovatelem, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.
6. Správce se zavazuje:

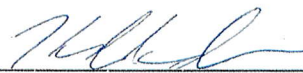
- a. zajistit, aby osobní údaje subjektů údajů pro zpracování byly získány s jejich souhlasem nebo ze zákonem stanovených důvodů bez jejich souhlasu;
- b. zajistit Zpracovateli bezpečný přístup k Osobním údajům.
- c. poskytnout Zpracovateli součinnost potřebnou k plnění Smlouvy.

V. Závěrečná ujednání

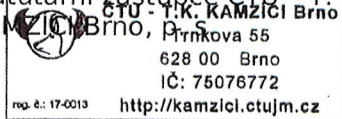
1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze změnit nebo doplnit Smlouvu jen formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek Smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
3. Smluvní strany sjednávají, že zpracování Osobních údajů dle Smlouvy je Zpracovatel povinen provádět po dobu trvání Smlouvy o poskytování Služby, na základě které jsou ukládány Osobní údaje na Zařízení. Po ukončení poskytování všech Služeb, k jejich poskytování se Smlouva váže s ohledem všeobecně platných právních předpisů uvedených v odst. 1 čl. II. Smlouva automaticky zaniká.
4. Tato smlouva zaniká též písemnou dohodou Smluvních stran.
5. V souladu s rozhodnutím Správce je Zpracovatel po ukončení Smlouvy povinen všechny Osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Správci po ukončení poskytování Služeb spojených se Zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právní předpisy nepožadují uložení daných Osobních údajů.
6. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných osob nebo pověřených zástupců. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, pak pro všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní jsou příslušné obecné soudy České republiky.
7. Zpracovatel nemůže bez písemného souhlasu Správce postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy třetí straně.
8. Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
9. Smluvní strany prohlašují, že předmět Smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
10. Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran, přičemž Správce obdrží 2 vyhotovení Smlouvy a Zpracovatel jedno vyhotovení.

Za Správce

V Brně, dne: 26.10.2019

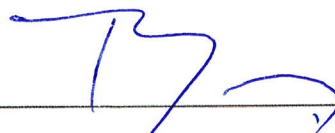


Ing. Jan Knobloch, Ph.D.
statutární zástupce ČTÚ - T. K.
KAMZIC Brno, Přítkova 55



Za Zpracovatele

V Brně, dne: 29.10.2019



Ing. Milan Behro
předseda představenstva ZONER software,
a. s.

